

# Datenschutzerklärung

Der Schutz der Daten unserer Kunden hat für uns oberste Priorität. Wir nehmen den Datenschutz ernst und sind bestrebt, Ihre persönlichen Informationen sicher und vertraulich zu behandeln. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre Daten erheben, verarbeiten und schützen.

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:  
Lanaro GmbH, Tössfeldstrasse 35, 8406 Winterthur  
Tel: 052 202 01 00  
E-Mail: [info@lanaro.ch](mailto:info@lanaro.ch)

## 2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere dem Datenschutzgesetz der Schweiz.

### 2.1 Kunden

Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder in unserem Onlineshop einkaufen, erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Zahlungsinformationen

Diese Daten verwenden wir ausschließlich im Rahmen der Kundenbeziehung, zur Abwicklung Ihrer Bestellungen und zur Kommunikation mit Ihnen. Datenschutz ist uns sehr wichtig. Persönliche Kundendaten werden entsprechend der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt. Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre Daten, soweit sie für die gesamte Abwicklung Ihres Kaufs, einschliesslich eventuell späterer Gewährleistungen, für unsere Servicedienste, die technische Administration sowie eigene Marketingzwecke erforderlich sind.

### 2.2 Lieferanten

Für die Geschäftsabwicklung mit Lieferanten aus dem Ausland erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Name des Ansprechpartners
- Firmenname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Diese Daten nutzen wir ausschließlich für die Geschäftsabwicklung und die Kommunikation im Rahmen der Zusammenarbeit.

## 2.3 Website-Nutzung

Wenn Sie unsere Homepage nutzen, können bestimmte Daten automatisch erfasst und gespeichert werden. Dies kann folgende Informationen umfassen:

- IP-Adresse
- Browser-Typ und -version
- Betriebssystem
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Diese Daten dienen der Optimierung der Website und der Sicherstellung ihrer Stabilität.

## 2.4 Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um die Benutzererfahrung zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und Informationen über Ihren Besuch auf unserer Website speichern. Sie können die Verwendung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren.

## 2.5 Analyse-Tools

Wir verwenden Analyse-Tools wie Google Analytics, um Informationen darüber zu sammeln, wie Besucher unsere Website nutzen. Diese Tools verwenden Cookies, um Daten anonym zu sammeln und Berichte über die Website-Nutzung zu erstellen. Die Daten werden verwendet, um die Website und das Angebot zu verbessern.

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Die Nutzung umfasst die Betriebsart «Universal – Analytics». Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren.

Google Analytics verwendet so genannte „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist § 15 Abs. 3 TMG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzererkennung (z.B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter:

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html>

<https://policies.google.com/?hl=de>

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>  
Um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

## **2.6 Social Media Plug-ins**

Auf unserer Website können Social Media Plug-ins eingebunden sein. Diese Plug-ins ermöglichen es, Inhalte der Website in sozialen Netzwerken zu teilen. Wenn Sie eine Seite unserer Website besuchen, die ein solches Plug-in enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks her.

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf die Datenerhebung und -verwendung durch diese sozialen Netzwerke haben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die entsprechenden sozialen Netzwerke finden Sie in den Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Anbieter.

## **3. Sichere Datenübertragung**

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für Ihre Bestellung und auch für das Kundenlogin. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Zwar kann niemand einen absoluten Schutz garantieren. Wir sichern unsere Website und sonstige Systeme jedoch durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

## **4. Weitergabe von Daten an Dritte**

Wir geben personenbezogene Daten nur an Dritte weiter, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

## **5. Datenschutzrechte der Betroffenen**

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte setzen Sie sich dazu mit uns in Verbindung.

## **6. Kontakt**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigungen, Sperrung oder Löschung von Daten sowie zum Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Lanaro GmbH, Tössfeldstrasse 35,8406 Winterthur

Tel: 052 202 01 00

E-Mail: [info@lanaro.ch](mailto:info@lanaro.ch)

## 7. DATENSCHUTZHINWEIS KLARNA

[Hier finden Sie die Datenschutzhinweise von Klarna](#)

“Um Ihnen die Zahlungsmethoden von Klarna anbieten zu können, kann es sein, dass wir im Kassiervorgang Ihre personenbezogenen Daten in Form von Kontakt- und Bestelldaten an Klarna weitergeben, damit Klarna prüfen kann, ob Sie für die Zahlungsmethoden von Klarna in Frage kommen und Klarna die Zahlungsmethoden auf Sie zuschneiden kann. Ihre übermittelten personenbezogenen Daten werden im Einklang mit der Klarna Datenschutzerklärung verarbeitet.”

Addendum für die Schweiz:

“Billpays/Klarnas Zahlungsoptionen: Um Ihnen die Zahlungsoptionen von Klarna anbieten zu können und um beurteilen zu können, ob Sie für deren Zahlungsoptionen in Frage kommen und um die Zahlungsoptionen für Sie maßzuschneidern, kann es sein, dass wir im Kassiervorgang Ihre personenbezogenen Daten in Form von Kontakt- und Bestelldaten an Klarna und Billpay weitergeben. Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen und gemäß den Informationen in den Datenschutzerklärungen von Klarna behandelt.”